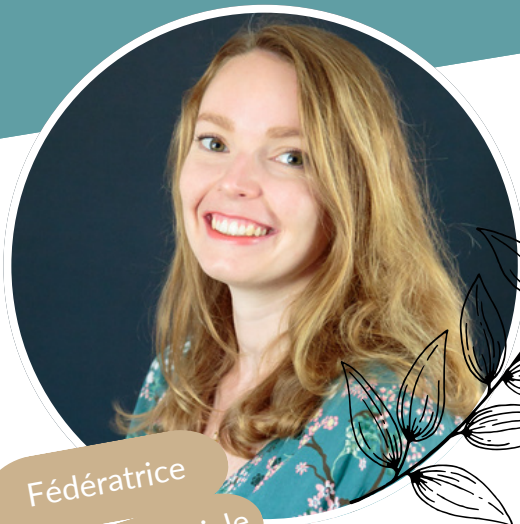




Fédératrice
Souriante & joviale
Organisée & créative

Compétences Clés :

- Gestion de Projet
- Organisation Événementielle
- Adaptabilité
- Analyse statistique
- Création de contenu
- Écoute et relation client
- Travail d'équipe



Langues :

- Français ●●●●●●●●
- Anglais ●●●●●●●●
- Espagnol ●●●●○○

Passions :



Charlene Musard

Marketing, Communication, Évènementiel

Avec 10 ans d'expérience au service de la relation client et de la communication, j'ai à cœur de trouver une entreprise à taille humaine dans laquelle je pourrai user de mes compétences. L'écoute client, l'organisation d'évènements, la gestion de projet, la créativité ainsi que le marketing stratégique et opérationnel ont toujours été au centre de mes métiers. Mon expérience à l'autre bout du monde pendant un an et demi m'a permis de renforcer ma capacité d'adaptation et de professionnaliser mon anglais.

Expériences Professionnelles :

Campaign Manager

Cerfrance Vendée – La Roche sur Yon (85)

- Elaboration du plan marketing opérationnel et communication annuel
- Définition des moyens pour atteindre les objectifs de campagnes
- Elaboration et mise en place des parcours clients dans un objectif de conquête et de fidélisation
- Création de reportages photos et montages vidéos
- Mise en place une stratégie de contenu et de progressif profiling
- Création de contenus éditoriaux print et digitaux

Chargée de marketing et communication

Cerfrance Vendée – La Roche sur Yon (85)

- Création de contenu éditorial print/digital (référencement SEO)
- Création de supports de communication print/digital (réseaux sociaux)
- Gestion de campagnes de communication et marketing
- Mesure de la satisfaction client (enquêtes qualité, satisfaction, NPS)
- Organisation d'évènements internes et externes
- Gestion de l'image de marque dans les accueils des agences

Chargée de clientèle

Groupama Assurances – La Roche sur Yon (85)

- Qualification fichiers clients
- Prospection physique et téléphonique
- Conseil et vente de produits d'assurance

Expériences pro en Nouvelle-Zélande

Kitchen Hand - L'Epicure Catering
Coffee Assistant - Muffin Break
Waitress - Charred Restaurant

Formations :

Master Marketing/Stratégie de marque

IDRAC Buisness School - Nantes (44)

DUT Techniques de Commercialisation

IUT - Saint Nazaire (44)

07 70 28 78 05

9 rue de Friedland – 85000 La Roche s/ Yon



charlene.musard@gmail.com